



本書では契約の提供条件に関する重要な事項を記載しています。必ずお読みください。

<特にご注意いただきたい事項>

- 本商品は、初期契約解除制度の対象です。お客様は、本商品の契約内容通知書の受領日から起算して8日が経過するまでの間、株式会社ユーズ（以下、「当社」といいます）に書面または当社所定の方法で通知することにより、本商品の利用契約を解除する（本商品へのサービス変更（以下、「サービス変更」といいます）の場合はサービス変更前のサービス（以下、「当初サービス」といいます）の利用契約に戻る）ことができます。初期契約解除については本書内【初期契約解除について】をご確認ください。
- 本商品は、初期契約解除の場合を除き、お申込み（サービス変更のお申込みを含み、以下同様とします）またはご購入後のキャンセル、返品または返金はできません（サービス変更の場合は、サービス変更の適用前であっても同様です）。
- 本商品のご利用開始までの手続きは、次のとおりです。

【Webサイトでお申込みの場合】

<新規申込みの場合>

- ① Webサイトでお申込み
- ② SIMカードの受領（SIMカードは、通常、申込後1週間前後で当社から発送します）
- ③ 開通手続きの申込み
※開通期限（SIMカードの発送日から起算して20日目の20時）までに開通手続きが行われない場合は、①の申込みの効力は失われますが、初期手数料の返金はできません。
- ④ 開通手続きの完了

<MNP（携帯電話番号ポータビリティ）による申込みの場合>

- ① Webサイトでお申込み
- ② SIMカードの受領（SIMカードは、通常、申込後1週間～10日前後で当社から発送します）
- ③ MNP回線切替えの申込み
※MNP回線切替え申込期限（MNP予約番号の有効期限の前日）までにMNP回線切替えの申込みがない場合は、MNP予約番号の有効期限日当日に当社がMNP回線切替えを行います。
- ④ MNP回線切替えの完了

【店頭（対面）でお申込みの場合】

<新規申込みの場合>

当社は、新規申込みの受付後、回線開通手続きを実施します。当社による回線開通手続きが完了し、SIMカードを差し込んだ対応端末で当社からのSMSを受信した後に、本商品をご利用いただけます。

<MNP（携帯電話番号ポータビリティ）による申込みの場合>

当社は、MNPによる申込みの受付後、MNP回線切替え手続きを実施します。当社によるMNP回線切替え手続きが完了し、SIMカードを差し込んだ対応端末で当社からのSMSを受信した後に、本商品をご利用いただけます。

- 対応端末については、お問合せください。
- 未成年の方は、保護者の方の同意がない場合はお申込みまたはご購入はできません。
- 18歳未満の方（以下、「青少年」といいます）が本商品を利用する場合、原則としてフィルタリングサービスをご利用いただけます（青少年に本商品を利用させるお客様は、当社にその旨をお申出ください）。フィルタリングサービスの詳細は本書内【電気通信サービスの内容】5) フィルタリングサービスについて および【契約申込および利用開始手続きについて】 ■ 青少年確認について をご覧ください。

- お客様が利用するソフトウェアによっては、意図しないデータ通信が行われる場合があります。
- 本商品はNTTドコモのネットワークを利用しますが、NTTドコモが提供するサービスではありません。本商品のサービス内容および料金のいずれも、NTTドコモとは関係がありません。
- 本商品では、NTTドコモのサービスであるspモード®、iモード®等は利用できません。
- 本商品では、NTTドコモのメールアドレス（docomo.ne.jp）の付与はありません（NTTドコモのサービスをご利用のお客様が引き続きNTTドコモのメールアドレス（docomo.ne.jp）をご利用になる場合は、NTTドコモ所定のお手続きが必要です（詳細はNTTドコモにお問合せください））。
- 本商品では、当社によるメールアドレスの提供はありません。
- 本商品のご利用には、当社利用規定の承諾が必要です。
- 当社は、以下の場合には、利用申込みを承諾しないことがあります。
 - (1) 申込みの内容に不備または事実と反する記載があるとき（申込内容に記入もれ、誤記または虚偽がある場合のほか、申込時に提示または提供された本人確認書類もしくはその写しが虚偽または偽造である場合を含みます）とき。
 - (2) 申込者の過去の申込みが上記(1)に該当していたとき。
 - (3) 申込者が料金その他の債務の支払いを現に怠り、または怠るおそれがあるとき。
 - (4) 申込者が過去に合理的な理由なく本商品もしくは他の商品の受領を怠り、もしくは故意に受領を遅らせる等の事実があったとき、または現にこれらの事実があるとき。
 - (5) 申込者が当社との間で既に音声通話サービスまたはSMSに対応した商品を10回線以上契約しているとき。
 - (6) 申込者が過去に当社利用規定に違反していたことが判明したとき、または現に違反しているとき。
 - (7) その他、当社の業務の遂行上著しい支障があると判断するとき。
- 本商品の契約内容通知書について（重要な書面ですので、必ずお読みください）

【Webサイトでお申込みの場合】

契約内容通知書は、本商品の開通日までに郵便で発送いたします（この場合、本商品の開通日（またはサービス変更の適用日）が契約内容通知書の受領日となります）。

【店頭（対面）でお申込みの場合】

本商品の開通後、契約内容通知書をお渡しいたします。
- ご契約内容の変更、解約等のお申込みを行う場合はお電話にてご対応いたします。
- ご契約に関するお知らせ等について、登録されたメールアドレス宛に配信されます。

<サービス変更についての注意事項>

【サービス変更手数料】

- サービス変更手数料は1,100円（税込）となります。
- サービス変更手数料は、サービス変更の申込時にご登録のクレジットカードに与信枠を設定し（与信枠の設定ができない場合、サービス変更のお申込みはできません）、サービス変更の適用日に当該クレジットカードに課金します。

【SIMカード】

- SIMカードの変更の有無は、当初サービスのSIMカードの No.（先頭4桁）によって異なります。

「DN03」または「AX03」以外：SIMカードの変更はありません。当初サービスのSIMカードを引き続きお使いいただけます。

「DN03」または「AX03」：サービス変更の申込前にSIMカードの再発行が必要です。この場合、SIMカードの再

発行手数料として3,300円（税込）がかかります。SIMカードの再発行申込みは、お電話にてお受けいたします。

【電話番号】

- 電話番号の変更はありません。

【サービス変更の適用日等】

- サービス変更は、サービス変更の申込日の翌料金月の初日から適用されます。
- 本商品の料金月および課金日は、当初サービスの料金月および課金日が引き継がれます。
- 基準データ通信量の設定値は引き継がれません。サービス変更適用時点において、基準データ通信量に設定されます。
- 通話料は当初サービスおよび本商品のいずれも暦月（毎月1日から末日までを指し、以下同様とします）単位で計算し、サービス変更の適用日の前日までに終話する通話には当初サービスの通話料を適用し、サービス変更の適用日以降に終話する通話には本商品の通話料を適用します。
- サービス変更の適用日以降に終話する通話には、無料通話分は適用されません。
- 「通話かけ放題プラン」をご利用中のお客様がサービス変更する場合、サービス変更の適用日の前日をもって、かけ放題サービスの適用は終了します。

●

<本商品の注意事項>

【電気通信事業者の名称等】

株式会社ユーズ（届出番号：第F-26-00818号）

〒682-0021 鳥取県倉吉市上井361-1-1D

【電気通信事業者の問合せ連絡先および電話窓口の受付時間帯】

ハクトカスタマーセンター

電話：0120-358-910 営業時間：10:00～17:00（土日祝日、弊社所定の休日を除く）

お問い合わせフォーム：<https://hakuto.ne.jp/contact/>

【電気通信サービスの内容】

■ ハクトモバイルのhi!SIM ハクトかけ放題プラン

音声通話サービスおよびデータ通信サービス（MVNO携帯電話端末サービス）

1) 音声通話サービスとデータ通信サービスに共通のサービス内容

- 基地局から離れた地域や電波受信に障害となる建造物がある地域などでは、ご利用いただけないことがあります。
- 音声通話サービスとデータ通信サービスをセットでご利用いただくプランです。音声通話サービスのみのお申込みはできません。

2) 音声通話サービスの内容

① 利用できるサービスについて

- SMS（Short Message Service）：ご利用いただけます。
- +メッセージ®（プラスメッセージ）：ご利用いただけます（ご利用にはアプリのダウンロードが必要です。詳細はNTTドコモにお問合せください）。
- 国際ローミング：ご利用いただけます。
- MMS（Multimedia Messaging Service）：ご利用いただけません。

② 音声通話サービスの料金について

- 一部の電話番号への発信を除く国内通話の音声通話料は月額基本料に含まれており、通話料はかかりません（以下「かけ放題」といいます）。
- 以下に該当する音声通話は、「かけ放題」の対象外であり、所定の通話料がかかります。詳細は、Webサイト（<https://hakuto.ne.jp/hakuto-mobile/>）でご確認ください。
 - i) 国内通話以外（国際ローミングおよび国際電話）
 - ii) 国内通話のうち以下の電話番号に発信するもの
 - a) 衛星電話、衛星船舶電話
 - b) 0570（ナビダイヤル）、0180（テレドーム）などの他社サービス
 - c) 104（電話番号案内料）
 - d) 一方的または機械的な発信により、長時間または多数の通信を一定期間継続して接続する電話番号として当社が指定する電話番号
 - e) 他社着信転送サービス（他の電気通信事業者が有する電話番号を介して他の電話番号に着信させることを主な目的とするサービス）に該当するものと当社が判断する電話番号
 - iii) 一般的な利用と著しく異なる利用態様が認められるなどにより、通話以外の目的によるものと当社が判断する場合

③ SMSについて

- SMSの送信にはSMS通信料がかかります（無料通信分はありません）。
- SMSの送信には、1通あたりの送信文字数や1日あたりの送信数に上限があります（送信先事業者や海外からの送信等の状況により異なります）。詳細は、Webサイト（<https://hakuto.ne.jp/hakuto-mobile/>）でご確認ください。
- SMSの受信は無料です。

3) データ通信サービスの内容

① データ通信サービス全般について

- 本商品の通信速度はベストエフォート方式であり、実際の通信速度を保証するものではなく、周波数を複数のお客様で共用することから、速度が低下することがあります。また、利用場所や通信状況により、速度が低下することがあります。
- ファイル交換(P2P)アプリケーション等に制限を設ける場合があります。
- インターネットへの接続が一定時間を超えたお客様のご利用回線を、一旦切断させていただく場合があります。
- プライベートIPアドレスによるサービスです。
- お客様間の公平を確保するため、低速度制限（下記②をご参照ください）時において特にご利用の多いお客様（当日を含む直近3日間の通信量の合計が300万パケット（360MB相当）以上）に対して、さらに速度を制限する場合があります。
- 当社は、本商品の提供、保守、およびこれに付随する業務を行うために、トラフィック情報の収集、分析等を行います。
- テザリングをご利用いただくには、端末がテザリング機能に対応している必要があります。対応端末については、お問合せください。
- 上記を含む本商品の利用制限等は、テザリング時にも適用します（テザリング時に特有の制限はありません）。
- 迷惑メール対策としてOutbound Port25 Blockingを実施しています。
- **動画再生や連続したデータ通信にはトラフィック制御を設けています。**
- 国際ローミングはご利用いただけません。

② 基準データ通信量および通信速度について

- 本商品では、料金月（開通日またはサービス変更の適用日を起算日とし、1の暦月における起算日（該当日がない場合は当該暦月の末日とします。以下、同様とします）から次の暦月の起算日の前日までの間をいいます）ごとに基準データ通信量（1料金月に使用する基準となるデータ通信量で、3GB（3,000MB）から30GB（30,000MB）までの範囲で1GBごとに設定できます）を設定します。
- 料金月に使用したデータ通信量（低速度制限（後述）時に使用したデータ通信量は含まず、以下、「データ通信使用量」といいます）が基準データ通信量に達するまで、通信速度の制限はありません。
- データ通信使用量が基準データ通信量に達すると、低速度に切り替わります（以下、「低速度制限」といいます）。
- 基準データ通信量は、料金月ごとに設定されます。料金月の末日に残存している基準データ通信量は失効し、翌料金月に引き継ぐことはできません。
- 料金月の末日から翌料金月の初日にかけて連続して使用したデータ通信量は、翌料金月のデータ通信使用量に算入します。

<基準データ通信量の設定（変更）について>

- 基準データ通信量は、3GB（3,000MB）から30GB（30,000MB）までの範囲で1GBごとに設定（変更）することができます。
- 本商品のお申込み時に、基準データ通信量を設定してください。なお、サービス変更の場合は、サービス変更適用時点において、基準データ通信量は3GB（3,000MB）に設定されています（サービス変更のお申込み時に基準データ通信量を設定することはできません）。
- 基準データ通信量は、いつでも変更することができます。ただし、当該時点のデータ通信使用量より少ない基準データ通信量に変更することはできません。
- 基準データ通信量の変更は、お問合せください。変更後の基準データ通信量は、変更申込手続きが完了した時から適用されます。変更申込手続きの完了は電子メールでお知らせします。

<低速度制限の解除について>

- 低速度制限は、基準データ通信量を変更することで解除することができます。ただし、データ通信使用量が基準データ通信量の上限值（30GB）に達している場合は、当該料金月内に低速度制限を解除することはできません。

<データ通信使用量の確認について>

- データ通信使用量は、マイページでご確認いただけるよう現在準備中となります。（2023年1月時点）なお、データ通信使用量は1byte単位で加算されますが、ご確認いただけるデータ通信使用量は1MB単位であるため、実際と表示上のデータ通信使用量が異なる場合があります。また、本商品の仕様により、設定された基準データ通信量を超えて速度制限のないデータ通信を使用できる場合がありますが、ご確認いただけるデータ通信使用量は設定された基準データ通信量を上限としているため、実際と表示上のデータ通信使用量が異なる場合があります。

4) フィルタリングサービスについて

- 本商品のお申込みにあたり、青少年インターネット環境整備法に基づき、利用者が青少年であるかどうかを確認します。青少年に利用させるために本商品をお申込みいただく場合は、その旨をお申出ください。
- 青少年が本商品を利用する場合、原則としてフィルタリングサービスをご利用いただきます。
- フィルタリングサービスは、青少年にふさわしくない情報や、その他インターネットで公開されている一部の情報の閲覧が制限されるもので、インターネットを通じたトラブルおよび青少年有害情報（犯罪・わいせつ物・残虐な表現等）の閲覧を防ぐのに有効な手段です。

- フィルタリングサービスを利用しない場合は、青少年の保護者の方から、フィルタリングサービスを利用しない旨のお申出が必要です。
- フィルタリングサービスは以下のとおりです（2022年4月現在）。

サービス名	月額費用
i-フィルター for マルチデバイス	396円[税込]

- フィルタリングサービスは、暦月単位でのご提供となり、日割計算は行いません。
- フィルタリングサービスの機能、対応端末、その他の最新情報は、お問合せください。

【電気通信サービスの料金】

(1) 初期手数料等

＜新規申込みまたはMNPによる申込みの場合＞

初期手数料3,300円（税込）

＜サービス変更の場合＞

サービス変更手数料1,100円（税込）

(2) 電気通信サービス料

① 月額基本料（音声通話サービスおよびデータ通信サービスに共通）

本商品の月額基本料は、当該料金月のデータ通信使用量に応じて、以下のいずれかの金額に確定し、翌料金月の初日に課金します。なお、本商品の仕様により、設定された基準データ通信量を超えて速度制限のないデータ通信を使用できる場合がありますが、月額基本料の課金に適用されるデータ通信使用量は、設定された基準データ通信量を超えないものとします。

プラン名	データ通信使用量 (データ通信サービス)	月額基本料（税込）	無料通話分 (音声通話サービス)
ハクトかけ放題プラン	3GB以内	3,300円	一定の国内通話料が通話時間の制限なく無料
	6GB以内	4,378円	
	10GB以内	5,478円	
	20GB以内	7,678円	

② 通話料（音声通話サービスのみ）

「かけ放題」により、一部の電話番号への発信を除く国内通話の音声通話料は月額基本料に含まれています（通話料はかかりません）。

ただし、以下に該当する音声通話は、「かけ放題」の対象外であり、所定の通話料がかかります。

詳細は、Webサイト（<https://hakuto.ne.jp/hakuto-mobile/>）でご確認ください。

- i) 国内通話以外（国際ローミングおよび国際電話）
- ii) 国内通話のうち以下の電話番号に発信するもの
 - a) 衛星電話、衛星船舶電話
 - b) 0570（ナビダイヤル）、0180（テレドーム）などの他社サービス

- c) 104（電話番号案内料）
 - d) 一方的または機械的な発信により、長時間または多数の通信を一定期間継続して接続する電話番号として当社が指定する電話番号
 - e) 他社着信転送サービス（他の電気通信事業者が有する電話番号を介して他の電話番号に着信させることを主な目的とするサービス）に該当するものと当社が判断する電話番号
- iii) 一般的な利用と著しく異なる利用態様が認められるなどにより、通話以外の目的によるものと当社が判断する場合

③ SMS通信料（1通あたり）（音声通話サービスのみ）※1

SMS送信種別	SMS送信料（税込）
日本国内から日本国内へのSMS送信	3～33円 ※2
日本国内から日本国外へのSMS送信	55～550円※2
日本国外からのSMS送信	110円

※1 SMSの受信は無料です。

※2 送信文字数に応じて異なります。詳細は、お問合せください。

④ 音声オプションサービス料（音声通話サービスのみ）【別途、お申込が必要です】

サービス名	月額費用（税込）
キャッチホン	220円
留守番電話	330円
転送電話	無料 *転送先への通話料は別途かかります。
国際電話	無料 *国際電話の通話料は別途かかります。
国際ローミング	無料 *通話料は別途かかります。

(3) フィルタリングサービス利用料【別途、お申込が必要です】

サービス名	月額費用
i-フィルター for マルチデバイス	396円

(4) ユニバーサルサービス料[税込]※ 2円（2022年4月現在）

※ユニバーサルサービス制度について：東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社が提供しているユニバーサルサービス（加入電話、公衆電話、緊急通報電話など）を全国で公平かつ安定的に利用できる環境を確保するため必要な費用を通信事業者全体で応分に負担する制度です。この費用（ユニバーサルサービス料）は半年ごとに改正されるため、改正に伴い、お客様の負担額が変更となる場合があります。

(5) 電話リレーサービス料[税込]※ 1円（2022年4月現在）

※電話リレーサービス制度について：聴覚や発話に困難のある方（以下、「聴覚障害者等」といいます）と聴覚障害者等以外の方との会話を通訳オペレータが手話・文字と音声を通訳することにより電話で双方向につながりサービスを適

正かつ確実に提供できる環境を確保するために必要な費用を通信事業者全体で応分に負担する制度です。この費用（電話リレーサービス料）は、年度ごとに改正されるため、改正に伴い、お客様の負担額が変更となる場合があります。

【上記通信料金以外の経費】

- SIMカードの故障・破損・紛失時には、当社故障修理規定に定めるSIMカード再発行手数料等がかかります。詳細は、ハクトカスタマーセンターにお問合せください。
- 当社が指定するアクセスポイント以外のアクセスポイントに接続した場合、別途料金が発生する場合があります。

【期間限定の割引の適用期間等の条件】

本商品への期間限定の割引の適用はありません(2022年4月現在)。期間限定の割引の適用に変更がある場合は、Webサイト(<https://hakuto.ne.jp/hakuto-mobile/>)よりお知らせいたします。

【契約解除・契約変更の定め、連絡先、および方法について】

- 本商品は、初期契約解除の場合を除き、お申込みまたはご購入後のキャンセル、返品または返金はできません（サービス変更の場合は、サービス変更の適用前であっても同様です）。
- 本商品の契約の変更は、ハクトカスタマーセンターでお受けいたします。
- 本商品の解約は、ハクトカスタマーセンターでお受けいたします。なお、料金月の途中で解約手続きをされた場合（MNPによる転出の場合を除く）でも、当料金月の末日時点での解約となります（月額基本料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料について日割計算は行いません）。
- 解約日の翌日以降に音声通話サービス（音声通話およびSMS）が利用できる場合がありますが、その場合は、ご利用になった音声通話サービスの通話料およびSMS通信料相当分をお支払いいただきます。
- SIMカードは、本商品の提供にあたり、お客様に貸与されるものです。利用終了後はご使用済みのSIMカードを当社にご返却ください(送料はお客様のご負担でお願いいたします)。

送付先：〒682-0021 鳥取県倉吉市上井361-1-1D

株式会社ユーズ SIM返却係 宛

■ MNPにより、他の事業者へ転出する場合

- MNPにより他の携帯電話事業者へ転出する場合には、MNP予約番号が必要です。MNP予約番号の発行はお問合せください。
- MNPによる転出の場合、利用契約の解約日は、他の携帯電話事業者への電話番号の転出が完了した日となります。この場合、解約日が料金月の途中であっても、月額基本料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料について日割計算は行わず、解約日が属する料金月の月額基本料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料がかかりますので、ご注意ください。
- MNP予約番号の発行には、お申込みから通常1週間～10日前後かかりますのでご了承ください。
- MNPにより他の携帯電話事業者へ転出する場合、当社に対する手数料は発生しません。

【初期契約解除について】

- 本商品は、初期契約解除制度の対象です。
- お客様は、本商品の契約内容通知書の受領日から起算して8日が経過するまでの間、当社に書面または当社所定の方法で通知することにより、本商品の利用契約を解除する（サービス変更の場合は当初サービスの利用契約に戻る）ことができます。
- 【Webサイトでお申込みの場合】

契約内容通知書は、本商品の開通日までに郵便で発送いたします（この場合、本商品の開通日（またはサービス変更の適用日）が契約内容通知書の受領日となります）。

● 【店頭（対面）でお申込みの場合】

契約内容通知書は、本商品の開通後にお渡しいたします。

● 初期契約解除を通知する書面には、以下の事項を記載のうえ、弊社宛に郵送等でご提出ください。

- ①お客様の氏名および住所
 - ②初期契約解除を行う旨
 - ③契約を解除するSIMカードの電話番号
 - ④契約内容通知書の受領日
 - ⑤初期契約解除にあたりMNP転出を行う場合はその旨
- ＜サービス変更以外の初期契約解除が行われた場合＞

● 本商品の利用契約は、お客様が初期契約解除の通知を発送した日に終了します。ただし、初期契約解除においてMNPによる他の携帯電話事業者への転出（以下、「MNP転出」といいます）の申込みをした場合は、本商品の利用契約は、MNP転出が完了した日（お客様が転出先の携帯電話事業者と契約を締結した日）に終了します。

● お客様には、初期手数料および本商品の利用契約終了日までの料金をお支払いいただきますが、その他の解約金等のお支払いは不要です。

＜サービス変更の初期契約解除が行われた場合＞

● 本商品の利用契約は、サービス変更の適用日に遡って終了し、当初サービスの利用契約が継続します。

● お客様には、サービス変更手数料をお支払いいただく他、引き続き当初サービスの料金をお支払いいただきますが、その他の解約金等のお支払いは不要です。

- 当社は、初期契約解除が行われた場合にお客様から受領すべき金額を超えて受領していた場合は、お客様に超過分を返還します。
- 初期契約解除にあたりお客様にお支払いいただく料金の額、初期契約解除の通知の方法その他の初期契約解除に関する詳細は、契約内容通知書に記載していますので、ご確認ください。

＜初期契約解除にあたりMNP転出を行う場合のご注意＞

- MNPにより本商品の申込みを行ったお客様は、初期契約解除にあたり、MNP転出を申込みことができます（新規の電話番号による申込みまたはサービス変更による申込みを行ったお客様は、初期契約解除にあたり、MNP転出を行うことはできません（当社は、MNP予約番号を発行いたしません））。
- 初期契約解除にあたりMNP転出を行う場合は、MNP予約番号が必要です。MNP予約番号の発行には、当社が初期契約解除の通知を受領した日から通常1週間～10日前後かかりますのでご了承ください。
- MNP予約番号の有効期間内にMNP転出が完了しなかった場合は、初期契約解除の効力は失われます。
- 初期契約解除にあたりMNP転出を行う場合は、転出先の携帯電話事業者との契約において初期手数料等の費用が発生する場合があります。
- 当社は、お客様が初期契約解除にあたりMNP転出を行い、旧携帯電話事業者と再契約する場合において、本商品の利用開始前の契約状態に復帰できることを保証するものではありません。

【契約申込および利用開始手続きについて】

■ 本人確認について

- 本商品のお申込み（サービス変更の場合を除きます）にあたり、携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認（以下、「本人確認」といいます）を行いますので、お客様の個人情報および本人確認書類の写しをご提供いただきます。

■ 青少年確認について

- 本商品のお申込みにあたり、青少年インターネット環境整備法に基づき、利用者が青少年であるかどうかを確認します。青少年に本商品を利用させる場合は、その旨をお申出ください。

■ <利用開始について>

【Webサイトでお申込みの場合】

- お客様のお申込（サービス変更の場合を除きます）後、当社がお客様の登録住所（本人確認書類の住所）宛にSIMカードを発送するまでの日数の目安は、通常、以下のとおりです。

<新規申込みの場合> 申込後1週間前後

<MNPによる申込みの場合> 申込1週間～10日前後

- 本人確認は、以下の時点で完了します。

<新規申込みの場合> お客様がSIMカードを受領し、開通手続きの申込がされた時点

<MNPによる申込みの場合> お客様がSIMカードを受領した時点

- 本人確認が完了しない場合、本商品をご利用いただくことはできませんが、初期手数料の返金はできません。
- 本商品は、本人確認の完了後、以下の時点からご利用いただけます。

<新規申込みの場合> 開通手続きが完了した時点

<MNPによる申込みの場合> MNP回線切替えが完了した時点

【店頭（対面）でお申込みの場合】

- 当社は、新規申込みの受付後、回線開通手続きを実施します。当社による回線開通手続きが完了し、SIMカードを差し込んだ対応端末で当社からのSMSを受信した後に、本商品をご利用いただけます。

■ MNPによる申込みの場合のご注意

- MNPによる申込みには、申込者ご本人様名義の携帯電話番号が必要です。携帯電話番号をお持ちでない場合や携帯電話番号の名義が異なる場合はお申込みいただけません。
- MNPによる申込みには、ご契約中の携帯電話事業者から発行されたMNP予約番号が必要です。
- MNP予約番号の有効期間はMNP予約番号の発行日（当日を含みます）から15日間です。
- MNP予約番号および予約番号の有効期限は正しく入力してください。

【Webサイトでお申込みの場合】

- 申込みの時点で、MNP予約番号の有効期限まで7日以上ある必要があります。
- お客様は、SIMカードの受領後、MNP予約番号の有効期限の前日までにSIMカードのSIM番号をご準備いただき、MNP回線切替えをお申込みください。MNP回線切替えが完了した時点で本商品をご利用いただけます。
- 旧携帯電話事業者との契約は、MNP回線切替えの完了と同時に解除されます。
- MNP予約番号の有効期限の前日までにMNP回線切替えの申込みがない場合は、MNP予約番号の有効期限日当日に当社がMNP回線切替えを行います。
- MNP予約番号の有効等によりMNP回線切替えが完了しない場合、MNPによる申込みの効力は失われますが、初期手数料代金の返金はできません。

【店頭（対面）でお申込みの場合】

- 申込みの時点で、MNP予約番号が有効である必要があります。
- 当社は、MNPによる申込みの受付後、MNP回線切替え手続きを実施します。当社によるMNP回線切替え手続きが完了し、SIMカードを差し込んだ対応端末で当社からのSMSを受信した後に、本商品をご利用いただけます（当社によるMNP回線切替え手続きの完了と同時に、旧携帯電話事業者との契約は解除されます）。

■ 開通日について

【Webサイトでお申込みの場合】

- 本商品の開通日は、以下のとおりです。
 <新規申込みの場合> 開通手続きの完了日（※）
 <MNPによる申込みの場合> MNP回線切替えの完了日（※）

※開通手続きまたはMNP回線切替えは、お申込みの時間帯により、下記のとおり行います。開通手続きまたはMNP回線切替えの完了後、電子メールでお知らせします。

開通手続きまたはMNP回線切替えのお申込み	開通手続きまたはMNP回線切替えの完了
0:00~10:00	当日11:00頃まで
10:00~20:00	お申込みから1時間以内
20:00~24:00	翌日11:00頃まで

【店頭（対面）でお申込みの場合】

- 新規申込みの場合、開通日は当社による回線開通手続きの完了日です。SIMカードを差し込んだ対応端末で当社からのSMSを受信した日が、当社による回線開通手続きの完了日の翌日以降であった場合でも、当社による回線開通手続きの完了日が料金月の起算日となります。
- MNPによる申込みの場合、開通日は当社によるMNP回線切替え手続きの完了日です。SIMカードを差し込んだ対応端末で当社からのSMSを受信した日が、当社によるMNP回線切替え手続きの完了日の翌日以降であった場合でも、当社によるMNP回線切替え手続きの完了日が料金月の起算日となります。

【その他各種手続きについて】

■ 音声オプションサービスの設定について

- 音声オプションサービスの手続きは、お問合せにてお受けいたします。暦月の途中でも設定を変更することができ、その場合の料金は日割で計算します。なお、お申込みされた設定は受付手続完了後に適用され、20:00以降の受付の場合、手続完了は翌日となります。手続完了後、電子メールでお知らせします。

■ 利用の緊急一時中断/再開

- 本商品の利用の緊急一時中断/再開は、ハクトカスタマーセンターでお受けいたします。
- **本商品の利用の緊急一時中断/再開は、受付手続完了後に適用され、20:00以降の受付の場合、手続完了は翌日となります。手続完了後、電子メールでお知らせします。**
- **緊急一時中断の手続が完了するまでの間に発生した通話料、SMS通信料およびデータ通信使用量は、お客様のご負担となります（盗難・紛失等により第三者に使用された場合も同様です。大変恐れ入りますが、予めご了承ください）。**
- 本商品の利用を中断している期間であっても、月額基本料、音声オプションサービス料、フィルタリングサービス利用料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料は発生します。

【当社による利用の停止/契約の解除】

- クレジットカードの有効期間の満了、クレジットカードの利用限度額の超過などの事情によりクレジットカード会社（以下、「カード会社」といいます）から本商品の利用料金（初期手数料、電気通信サービス料、フィルタリングサービス利用料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料の全てを含みます）の決済を受けられないことが判明した場合、その他当社利用規定に定める事項に該当した場合は、本商品の利用を停止します。
- 2回連続して決済を受けられない場合、その他当社利用規定に定める事項に該当した場合は、本商品の利用契約を

解除いたします。

- 利用契約が解除された場合、同一の電話番号をご利用いただくことはできません。
- 当社は、お客様の未払い情報を、他の電気通信事業者に通知することがあります。
- 本商品の利用停止期間中であっても、月額基本料、音声オプションサービス料、フィルタリングサービス利用料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料は発生します。
- 未納等、弊社が不適切と判断した場合は、契約を解除する場合がございます。

【電気通信サービスの料金の課金時期および支払方法について】

1) 課金開始日および課金時期について

- 初期手数料：本商品の出荷日に課金します
- サービス変更手数料（無料の場合を除きます）：サービス変更の適用日に課金します。
- 月額基本料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料：料金月単位で計算し、翌料金月の初日に課金します。
- 通話料、SMS通信料および音声オプションサービス料：

暦月単位で計算し、料金月の初日が1日～19日までのお客様には翌々暦月に開始する料金月の初日に、料金月の初日が20日～末日までのお客様には翌暦月に開始する料金月の初日に課金します。なお、通話料およびSMS通信料は、終話時点および送信時点に発生します。また、音声オプションサービスの設定日が暦月の途中にあたる場合は、日割計算を行います。

- フィルタリングサービス利用料：

暦月単位で計算し、料金月の初日が1日～19日までのお客様には翌々暦月に開始する料金月の初日に、料金月の初日が20日～末日までのお客様には翌暦月に開始する料金月の初日に課金します。なお、フィルタリングサービスの設定日が暦月の途中にあたる場合でも、日割計算は行いません。

2) お支払い方法について

- 本商品の利用料金は、クレジットカードでお支払いいただけます。
- ご利用いただけるクレジットカードの国際ブランドは、VISA、Mastercard、JCB、American Express、Diners Clubのいずれかです（これらの国際ブランドのカードでも、デビットカードおよびプリペイドカードはご利用いただけません）。
- ご利用いただけるクレジットカードは、契約者ご本人様名義のものに限ります。
- 利用料金の引落日等はカード会社の定めによります。
- カード会社の審査結果により、クレジットカード支払いでの契約ができない場合は、本商品をご利用いただくことができません。

3) クレジットカードによるお支払いについて

- 本商品の解約またはクレジットカード変更のお申し出がない限り、ご指定いただいたクレジットカードから、継続的に利用料金をお支払いいただけます。
- カード会社により、会員番号、有効期限が更新された場合であっても、更新されたクレジットカードから引き続き利用料金をお支払いいただけます。
- ご指定のクレジットカードの会員番号や有効期限に変更があった場合は、速やかに当社にその旨をお申し出ください。
- カード会社の規約等により、クレジットカードでのお支払いができない場合は、当社から直接請求させていただきます。

きます。

- カード会社の規約等により会員資格を喪失したときなどは、クレジットカードによるお支払いが解除され、当社から直接請求させていただく場合があります。
- カード会社の規約等により会員資格を喪失したとき、またはクレジットカード契約を解約したときなど、クレジットカードが利用できない状態にあるときでも、当社がその旨の通知をカード会社から受けた翌月ご利用分までの利用料金はカード会社から請求させていただく場合があります。
- カード会社よりクレジットカードでのお支払いが承認された後に、その理由の如何を問わずカード会社から支払いが取り消された場合には、クレジットカードによるお支払いを取り消し、当社より請求させていただく場合があります。
- 当社は、お客様がクレジットカードによってお支払いいただいた料金等について、領収書の発行はいたしません。

【本商品の配達・受領に関して（サービス変更の場合を除く）】

【Webサイトでお申込みの場合のみ】

1) 本商品の配達について

- 当社は、お客様の登録住所（本人確認書類の住所）宛にSIMカードを送付いたします。
- 配送状況により配達予定日に遅延が生じることがありますので、あらかじめご了承ください。

2) 本商品の受領について

- 配達先の住所にお客様が居住していないなどの理由で、商品を受け取ることができない場合は、申込みにかかる契約は成立しません。その場合、初期手数料の返金はできませんのでご注意ください。